



電話
サポート



リモート
サポート



現地
サポート



☁ ITシステムをトータルサポート

24時間365日 保守運用 代行サービス

全国エリア
対応!

保守運用業務が属人化し、
不在となったら**心配**

社員の携帯電話へ直接掛かる
お問合せ・連絡を**軽減**したい

24時間365日の
保守運用サービスを**作りたい**

事業拡大に向けて、
保守運用業務をお任せください!!

ITエンジニアが、直接トラブルにご対応いたします。



ITシステムの運用管理をトータルサポート

24時間365日受付から運用監視・障害対応をはじめ、
さまざまなIT運用管理作業をアウトソースいただけます。



アプリ



サーバ



ネットワーク



クラウド



IoT端末

電話サポート機能

24時間365日

テクニカルオペレータが
電話対応

リモートサポート機能

24時間365日

高度SEが
想定外のトラブルに対応

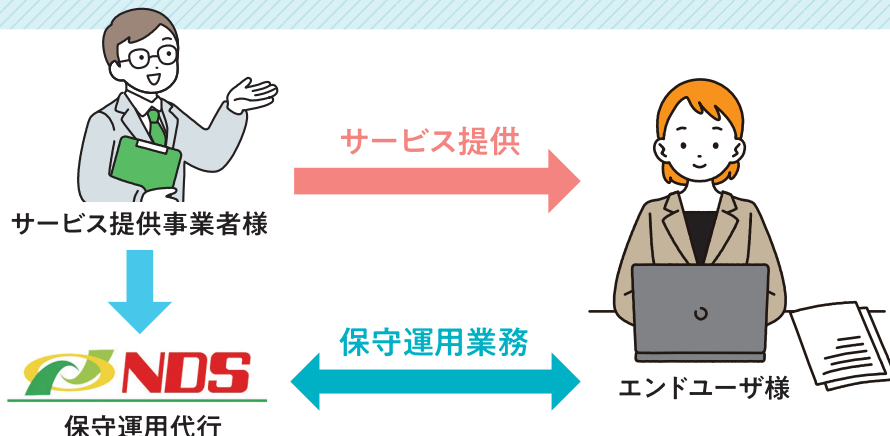
現地サポート機能

全国エリア

エンジニアによる
現地対応

ご提供形態 (B to B to X モデル)

サービス提供事業者様の
保守運用機能として、
ご提供されるサービス設備を
お守りします。



実績（例）

サービス提供事業者様: ホテルへの映像システム導入事業者

- 対応エリア: 全国 (客室数: 約20万室)
- 対象設備: WAN回線、サーバ、館内ネットワーク、STB
- 対応内容:
 - ✓ 24時間365日故障受付
 - ✓ リモートサポート (遠隔からの状態確認、修復)
 - ✓ 現地サポート (故障機器の交換)
 - ✓ 代替機の保管・設定・発送 (センドバック)
 - ✓ 映像コンテンツの管理
 - ✓ サービス提供事業者様へのエスカレーションなど



NDS株式会社

NDS株式会社

〒460-0012 愛知県名古屋市中区千代田二丁目15番18号

TEL: 052-263-2211

受付時間: 月～金 / 9:00～17:30

メールアドレス: sales@nds-g.co.jp

https://www.e-nds.com/solution/24_365_management

