

斎場施設予約案内システム

パソコン・携帯電話・一般電話から斎場・火葬炉・待合室等の予約や空き状況照会を24時間いつでも自動的に受け付けるシステムです。

電話から自動音声応答のガイダンスに従い利用する事や、パソコンや携帯電話からインターネットを通じて利用する事も可能です。

◆システムの内容

予約

火葬炉・待合室・式場・霊安室・霊柩車などの予約、変更、取消
複数斎場の予約対応も可能



照会

火葬炉・待合室・式場・霊安室・
霊柩車などの予約状況の照会



表示

予約システムで予約された情報を自動で案内表示器へ表示
リモコン操作により急な表示変更にも柔軟に対応



進行

監視制御装置から炉の業務進行状況を自動で遠隔表示
館内放送設備との連携により収骨案内放送を自動化



管理

利用許可書等帳票印刷と火葬台帳等の統計資料作成
施設割付機能による待合室や火葬炉への割付が柔軟に対応が可能

◆システムの特徴

- ・パソコンからはインターネットWWWブラウザによる照会、予約を行うため、専用の端末ソフトは必要ありません。
(専用端末ソフトによるパソコン通信方式のシステムもサポートしています)
- ・電話機の種類を選ばず、ダイヤル回線/プッシュ回線のいずれでも対応が可能で、音声認識も行います。
- ・ビジュアルな画面とマウス利用により簡易な操作性を実現しました。
- ・斎場内の各施設に設置した各種の表示器(液晶)にリアルタイムで催事情報や案内情報を表示します。
- ・利用者の認証チェックにより、外部からの不正なアクセスを防ぐためのセキュリティも万全です。
- ・システム導入のコンサルティングから設計、開発、運用、保守まで一貫したサービスを提供します。

NDS株式会社

ICTサービスビジネス本部 営業部

〒460-0012 愛知県名古屋市中区千代田二丁目15番18号 通信ビル6F

TEL: 052-263-2211 FAX: 052-263-2214

E-mail: saijyo-support@nds-g.co.jp

システム構成図（例）

