

NDSひかりサービス契約約款 別紙料金表

平成27年12月1日
改定 平成28年 7月1日
改定 平成28年10月1日
改訂 平成30年11月1日
改訂 令和 元年 8月1日
改訂 令和 3年 6月1日
改訂 令和 5年10月1日

通則

(料金の計算方法等)

- 1 本サービスの料金及び工事に関する費用は、この本サービス料金表（以下、「料金表」といいます。）に定めるほか、当社が別に定めるところによります。
- 2 当社は、契約者がその契約に基づき支払う料金のうち、利用料金は料金月に従って計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。
- 3 当社は、次の場合が生じたときは、利用料金をその利用日数に応じて日割します。
 - (1) 料金月の初日以外の日の本サービスの提供を開始（付加機能又は端末設備についてはその提供の開始）したとき。
 - (2) 料金月の初日以外の日に契約の解除又は付加機能若しくは端末設備の廃止等があったとき。
 - (3) 料金月の初日に本サービスの提供を開始（付加機能又は端末設備についてはその提供の開始）し、その日にその契約の解除又は付加機能若しくは端末設備の廃止があったとき。
 - (4) 料金月の初日以外の日の本サービスの品目の変更等により月額料金の額が増加又は減少したとき。この場合、増加又は減少後の月額料金は、その増加又は減少のあった日から適用します。
 - (5) 第31条（利用料金の支払義務）第3項の表の規定に該当するとき。
- 4 3の規定による利用料金の日割は、暦日数により行います。この場合、第31条第3項の表の1欄に規定する料金の算定に当たっては、その日数計算の単位となる24時間をその開始時刻が属する暦日とみなします。
- 5 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項に定める料金月の起算日を変更することがあります。

(端数処理)

- 6 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てとします。

(料金等の支払い)

- 7 契約者は、料金及び工事に関する費用について、当社が定める期日までに、当社が指定する金融機関等において、支払っていただきます。
- 8 契約者は、料金及び工事に関する費用について支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。なお、当社が請求することとなる料金又は工事に関する費用について、契約者が口座振替の事前案内書を希望される場合は、送付代として、100円/1請求書の手数料を頂きます。

(料金の一括後払い)

- 9 当社は、当社に特別の事情がある場合は、契約者の承諾を得て、2ヶ月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

(前受金)

- 10 当社は、当社が請求することとなる料金又は工事に関する費用について、契約者が希望される場合には、当社が別に定める条件に従って、あらかじめ前受金を預かることがあります。なお、前受金には利息を付さないことを条件として預かることとします。

(消費税相当額の加算)

- 11 第31条（利用料金の支払義務）から第33条（工事費の支払義務）までの規定その他この約款の規定により料金表に定める料金又は工事に関する費用の支払いを要するものとされている額は、この料金表に定める額に消費税相当額を加算した額とします。

(注1)11において、この料金表に定める額とされているものは、税抜価格（消費税相当額を加算しない額をいいます。以下同じとします）によるものとします。

(料金等の臨時減免)

- 12 当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、この約款の規定にかかわらず、臨時に、その料金又は工事に関する費用を減免することがあります。

【NDSひかり サービス】

(月額費用)

【単位：円 (税抜)】

サービス名				月額料金	
				通常	2年割
西 日 本 エ リ ア	NDS ひかりファミリー 10G ※			5,000	-
	NDS ひかりマンション 10G ※			5,000	-
	NDS ひかりファミリー 1000/200/100			4,500	4,300
	NDS ひかり マンション	1000	S	3,300	3,000
			M	3,300	3,000
			L	3,300	3,000
		200	S	3,300	3,000
			M	3,300	3,000
			L	3,300	3,000
		100	S	3,300	3,000
			M	3,300	3,000
			L	3,300	3,000
	ホームゲートウェイ			200	
	ホームゲートウェイ (無線LAN機能付)			300	
10G専用無線LANルータ			500		
東 日 本 エ リ ア	NDS ひかりファミリー 10G ※			5,000	-
	NDS ひかりマンション 10G ※			5,000	-
	NDS ひかり ファミリー	1000	Wi-Fi	4,800	4,600
		1000/200/100		4,500	4,300
	NDS ひかり マンション	1000	SS Wi-Fi	3,600	3,300
			M Wi-Fi	3,600	3,300
			L Wi-Fi	3,600	3,300
		1000	SS	3,300	3,000
			M	3,300	3,000
			L	3,300	3,000
		200	SS	3,300	3,000
			M	3,300	3,000
			L	3,300	3,000
	100	SS	3,300	3,000	
M		3,300	3,000		
L		3,300	3,000		
ホームゲートウェイ			200		
ホームゲートウェイ (無線LAN機能付)			300		
10G専用無線LANルータ			500		

(違約金)

違約金 (2年割の途中解約時)	-	10,000
-----------------	---	--------

※「NDSひかりファミリー/マンション10G」はサービス提供エリアが限定されています。提供エリアは、NTT東日本、NTT西日本のフレッツ光クロス提供エリアをご確認ください。

(通信速度)

サービス名	最大通信速度			
	東日本エリア		西日本エリア	
	下り	上り	下り	上り
NDS ひかりファミリー／マンション 10G	概ね10Gbps	概ね10Gbps	概ね10Gbps	概ね10Gbps
NDS ひかりファミリー／マンション 1000	概ね1Gbps	概ね1Gbps	概ね1Gbps	概ね1Gbps
NDS ひかりファミリー／マンション 200	200Mbps	100Mbps	200Mbps	200Mbps
NDS ひかりファミリー／マンション 100	100Mbps	100Mbps	100Mbps	100Mbps

(NDS ひかりマンションのメニューについて)

サービス名		集合住宅又はビル単位に見込める契約数	
		東日本エリア	西日本エリア
NDS ひかりマンション	SS	4件以上	—
	S	—	6件以上
	M	8件以上	8件以上
	L	16件以上	16件以上

※通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

※各プランに対応した通信速度でご利用いただくためには、最大通信速度に対応したパソコン、ルータ、LAN ケーブル等が必要です。

※NDS ひかりマンション1000の場合、光配線方式のみに対応しております。

※NDS ひかりファミリー／マンション10G（概ね10Gbps）の最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境（端末機器の仕様など）や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。本サービスの技術規格においては、通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実際の通信速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。

【NDS ひかり初期費用】

(手数料)

【単位：円（税抜）】

契約手数料	新規	800
	転用	1,800
	事業者変更(転入)	1,800
事業者変更承諾番号発行手数料※		3,000
譲渡手続き手数料		1,000

※事業者変更承諾番号を1番号発行するごとに発生します。

(工事費)

【単位：円（税抜）】

工 事 内 容			工事費	
新設	工事担当者の派遣工事の場合	ファミリー	屋内配線を新設する場合	18,000
			屋内配線を新設しない場合	7,600
		マンション	屋内配線を新設する場合	15,000
			屋内配線を新設しない場合	7,600
	工事担当者の無派遣工事の場合	ファミリー		2,000
		マンション		2,000
品目変更	工事担当者の派遣工事の場合 (屋内配線を新設する場合)	「マンション」から「ファミリー」への変更		18,000
		「ファミリー」から「マンション」への変更		15,000
	工事担当者の派遣工事の場合 (屋内配線を新設しない場合)	「ファミリー」から「マンション」への変更		7,600
		「ファミリー」又は「マンション」のタイプ(10G、1000、200、100)変更		7,600
	工事担当者の無派遣工事の場合	「ファミリー」又は「マンション」のタイプ(10G、1000、200、100)変更		2,000
移転工事	工事担当者の派遣工事の場合	ファミリー	屋内配線を新設する場合	18,000
			屋内配線を新設しない場合	7,600
		マンション	屋内配線を新設する場合	15,000
			屋内配線を新設しない場合	7,600
	工事担当者の無派遣工事の場合	ファミリー		2,000
		マンション		2,000
その他工事	訪問時刻指定加算額	工事の訪問時刻指定(9:00～16:00)		11,000
		夜間工事の訪問時刻指定(17:00～21:00)		20,000
		深夜工事の訪問時刻指定(22:00～翌8:30)		30,000

※工事担当者の派遣工事の工事内容は次のとおりです

(1) 基本工事 (2) 交換機等工事 (3) 屋内配線工事 (4) 回線終端装置工事 (5) 機器工事

※工事担当者の無派遣工事の工事内容は次のとおりです。

(1) 基本工事 (2) 交換機等工事

※上記の金額は代表的な工事費用です。工事内容によっては別途工事費用が発生する場合があります。

※土日休日工事の派遣工事の場合、その工事に関する工事費の合計額に1の工事ごとに3,000円を加算して適用します。

※夜間工事帯の場合(17:00～22:00)及び年末年始(12月29日～1月3日は8:30～22:00)に工事を実施する場合、工事費の合計額(時刻指定工事費を除く)から1,000円(税抜)を差し引いて「1.3倍」した額に1,000円(税抜)を加算した金額を請求いたします。

※深夜時間帯(22:00～翌8:30)に工事を実施する場合、工事費の合計額(時刻指定工事費を除く)に「1.6倍」した額に1,000円(税抜)を加算した金額を請求いたします。

※工事費(基本工事費、交換機工事費、時刻指定工事費は除きます)の合計額が29,000円(税抜)を超える場合は29,000円(税抜)までごとに、「加算額：3,500円(税抜)」が発生いたします。

※夜間工事、深夜工事は原則訪問時刻指定での工事とします。

※利用の一時中断、再利用の場合は工事費がその都度必要となります。

【新設工事の基本的パターン】

本サービスにおける通常の新設工事費の基本的パターンは以下のとおり。

(ファミリータイプ)

【単位：円（税抜）】

工事区分		適用パターン	パターン① 宅内配線設備を新設または一部利用し配線ルートを変更する場合	パターン② 宅内配線設備を再利用する場合	パターン③ 無派遣工事
基本工事費	工事担当者の派遣工事の場合	4,500	○	○	-
	交換機工事のみ（無派遣工事）	1,000	-	-	○
交換機工事費		1,000	○	○	○
ONU等 工事費	屋内配線設備部分	10,400	○	-	-
	ONU部分	2,100	○	○	
合 計			18,000	7,600	2,000

※基本工事費については、工事費の額の合計額が29,000円を超える場合は、29,000円ごとに加算額（3,500円）が発生します。

(マンションタイプ)

【単位：円（税抜）】

工事区分		適用パターン	パターン① 宅内配線設備を新設または一部利用し配線ルートを変更する場合	パターン② 宅内配線設備を再利用する場合	パターン③ 無派遣工事
基本工事費	工事担当者の派遣工事の場合	4,500	○	○	-
	交換機工事のみ（無派遣工事）	1,000	-	-	○
交換機工事費		1,000	○	○	○
ONU等 工事費	屋内配線設備部分	7,400	○	-	-
	ONU部分	2,100	○	○	
合 計			15,000	7,600	2,000

※基本工事費については、工事費の額の合計額が29,000円を超える場合は、29,000円ごとに加算額（3,500円）が発生します。

【品目変更工事（転用と同時に品目変更を実施する場合の工事費）】

【単位：円（税抜）】

転用前		転用後		移行後			
				ファミリー		マンション	
				100、200、1000、10G		100、200、1000、10G	
移行前	光 ネクスト	ファミリー	ファミリータイプ	無派遣	派遣		
				2,000	15,000		
			ハイスピードタイプ	無派遣	無派遣	派遣	
			2,000	2,000	15,000		
		スーパーハイスピードタイプ	無派遣		派遣		
			2,000		15,000		
	マンション	マンションタイプ	派遣		無派遣	派遣	
			18,000		2,000	15,000	
		ハイスピードタイプ	派遣	派遣	無派遣	派遣	
			18,000	15,000	2,000	15,000	
		スーパーハイスピードタイプ	派遣	無派遣		派遣	
		18,000	2,000		15,000		
	ライト	VDSL方式	派遣	派遣			
			18,000	15,000			
ファミリー	ファミリー	無派遣	派遣				
		2,000	15,000				
マンションタイプ	マンションタイプ	派遣	無派遣	派遣			
		18,000	2,000		15,000		

※1 無派遣で工事が可能な場合であってお客様の要望により工事担当者がお伺いする場合の工事費は2,000円となります。

※上記の金額は代表的な工事費用です。工事内容によっては別途工事費用が発生する場合があります。

※【転用時におけるNTT初期工事費及び割引サービスに関する違約金等について】

- ・NTTフレッツ光工事費割引や各種割引サービスを利用していた場合の転用後の解約金はありません。
- ・NTTフレッツ光初期工事費の分割支払い期間中における転用は、転用後、工事費の残額をNDSひかりより一括で請求します。

【NDSひかり・V6オプション】

(月額費用)

【単位：円（税抜）】

区 分	月額料金	
	料金	単位
NDSひかり・V6オプション	無料	1 契約回線ごと
追加ネーム利用料	90	1 ネームごと

(工事費)

区 分	工事費		
	料金	単位	
ひかりアクセス回線と 同時工事の場合	NDS ひかり・V6 オプション	無料	1 契約回線ごと
	追加ネーム	無料	1 工事ごと
NDS ひかり・V6 オプション 単独工事の場合	NDS ひかり・V6 オプション	2,000 ※1	1 契約回線ごと
	追加ネーム	無料	1 工事ごと
追加ネーム単独工事の場合	2,000	1 工事ごと	

※1 ご利用のISP事業者様から、インターネット接続（IPv6 IPoE方式）と併せてお申し込み頂く場合は工事費は無料です。

【NDSひかり・出張修理オプション】

(月額費用)

【単位：円（税抜）】

区 分	月額料金		
	料金	単位	
24時間オンサイト修理オプション	ファミリータイプ	2,700	1 契約回線ごと
	マンションタイプ	1,800	1 契約回線ごと
7-22時出張修理オプション※2	ファミリー/マンション	1,700	1 契約回線ごと

※2 訪問修理対応時間を7:00~22:00の間に拡大したオプションです。

(手数料)

区 分	手数料		
	料金	単位	
24時間オンサイト修理オプション 契約手数料	新規	無料	1 契約回線ごと
	転用	1,800 ※3	1 契約回線ごと
7-22時出張修理オプション	ファミリー/マンション	無料	1 契約回線ごと

※3 NTT東西の24時間出張修理オプションから単独で転用した場合の料金となります。
フレッツ回線と同時に転用した場合の工事費は無料です。

【NDSひかりテレビ】

(月額費用)

【単位：円（税抜）】

区 分	月額料金		
	料金	単位	
NDS ひかりテレビ	NDS ひかり伝送サービス	450	1 契約回線ごと
	NDS ひかりテレビ視聴サービス	300	1 契約回線ごと

【NDSひかり・リモートサポートサービス】

(月額費用)

【単位：円（税抜）】

区 分	月額料金	
	料金	単位
リモートサポートサービス利用料	500	1 契約回線ごと
オンラインパソコン教室	1,800	1 契約回線ごと