

重要事項説明書

平成28年7月1日改定
平成28年10月1日改定
令和元年8月1日改定

「NDSひかり」をお申込のお客様へ

本書では「NDSひかり」のサービス内容についてご説明いたします。

「NDSひかり」は、当社が東日本電信電話株式会社又は西日本電信電話株式会社（以下、「NTT」といいます。）又は株式会社つうけんアドバンスシステムズ（以下、「TAS」といいます。「NTT」と「TAS」を合せて「NTT等」といいます。）から光コラボレーションモデルとして御電気通信役務の提供を受け、それに当社のサービスを付加して契約者に提供するものです。

本書は、「NDSひかり」を新規にお申込みのお客様及び、「NDSひかり」へ転用又は事業者変更するお客様を対象として記載しております。

本書に記載する「転用」とは、現在、NTTで提供しているフレッツ光をご利用されているお客様が、当社の提供する「NDSひかり」に契約を変更されることを意味します。「事業者変更」とは、現在、他社で提供する光コラボレーションサービスをご利用されているお客様が、当社の提供する「NDSひかり」に契約を変更されることを意味します。

ご契約の内容は、別途送付する「契約内容通知書」をご確認ください。

1. お申込みサービスの概要等

サービス名				
西日本エリア	NDSひかりファミリー 1000/200/100			
	NDSひかりマンション	1000	S	
			M	
			L	
		200	S	
			M	
			L	
		100	S	
			M	
			L	
東日本エリア	NDSひかりファミリー	1000		Wi-Fi
		1000/200/100		
	NDSひかりマンション	1000	SS	Wi-Fi
			M	Wi-Fi
			L	Wi-Fi
		1000	SS	
			M	
			L	
		200	SS	
			M	
			L	
		100	SS	
			M	
			L	

(通信速度)

サービス名	最大通信速度			
	東日本エリア		西日本エリア	
	下り	上り	下り	上り
NDSひかりファミリー／マンション 1000	概ね1Gbps	概ね1Gbps	概ね1Gbps	概ね1Gbps

NDSひかりファミリー／マンション 200	200Mbps	100Mbps	200Mbps	200Mbps
NDSひかりファミリー／マンション 100	100Mbps	100Mbps	100Mbps	100Mbps

(NDSひかりマンションのメニュー)

サービス名		集合住宅又はビル単位に見込める契約数	
		東日本エリア	西日本エリア
NDSひかりマンション	SS	4件以上	—
	S	—	6件以上
	M	8件以上	8件以上
	L	16件以上	16件以上

(備考)

- (1)：マンション・SSは、集合住宅またはビル単位に4件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。
- (2)：マンション・Sは、集合住宅またはビル単位に6件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。
- (3)：マンション・Mは、集合住宅またはビル単位に8件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。
- (4)：マンション・Lは、集合住宅またはビル単位に16件以上の契約を代表者から一括申込が可能な場合にお申し込みいただけます。
- ・通信速度はベストエフォートです。
 - ・お客様のご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
 - ・100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1000BASE-Tのインタフェースに対応したパソコン、ルータ等が必要です。また、パソコン等お客様機器と回線終端装置をカテゴリ5e以上のLANケーブルで接続する必要があります。
 - ・NDSひかりマンション1000(1Gbps)の場合、光配線方式のみに対応しております。
 - ・NDSひかりでインターネット接続を行うためには、別途インターネットサービスプロバイダとの契約が必要となります。
 - ・本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoE及びIPv6によるIPoEを利用してNTTのフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。
 - ・ONUまたはVDSL装置とお客様の端末は、LANケーブルで接続してください。

2. 初期費用

事務手数料

【単位：円(税抜)】

区分	サービス名	事務手数料
新規	NDSひかりファミリー NDSひかりマンション	800
転用 事業者変更（転入）	NDSひかりファミリー NDSひかりマンション	1,800

新規開通工事費用

【単位：円(税抜)】

新設	派遣区分	サービス名	工事内容	工事費
	工事担当者の派遣工事の場合	ファミリー	屋内配線を新設する場合	18,000
			屋内配線を新設しない場合	7,600
		マンション	屋内配線を新設する場合	15,000
			屋内配線を新設しない場合	7,600
設	工事担当者の無派遣工事の場合	ファミリー		2,000
		マンション		2,000

品目変更工事費用

【単位：円(税抜)】

品 目 変 更	派遣区分	工事内容	工事費
	工事担当者の派遣工事の場合 (屋内配線を新設する場合)	「マンション」から「ファミリー」への変更	18,000
		「ファミリー」から「マンション」への変更	15,000
	工事担当者の派遣工事の場合 (屋内配線を新設しない場合)	「ファミリー」から「マンション」への変更	7,600
		「ファミリー」・「マンション」の 各タイプ別(1000、200、100)変更の場合	7,600
	工事担当者の無派遣工事の場合	「ファミリー」・「マンション」の 各タイプ別(1000、200、100)変更の場合	2,000

移転工事費用

【単位：円(税抜)】

移 転 工 事	派遣区分	サービス名	工事内容	工事費
	工事担当者の派遣工事の場合	ファミリー	屋内配線を新設する場合	18,000
			屋内配線を新設しない場合	7,600
		マンション	屋内配線を新設する場合	15,000
			屋内配線を新設しない場合	7,600
	工事担当者の無派遣工事の場合	ファミリー		2,000
		マンション		2,000

- ・上記の金額は代表的な工事費用です。工事内容によっては別途、工事費用が発生する場合があります。
- ・当社は、契約者からその契約者回線の設置若しくは移転、品目若しくは細目の変更又は無線LAN対応型ルータ機能付回線接続装置（基本装置に限ります。）の設置若しくは廃止に関する工事（その契約者回線又はその端末設備の工事に係る工事費の合計額が2,000円であるものを除きます。）を土曜日、日曜日及び祝日（国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）の規定により休日とされた日並びに1月2日、1月3日及び12月29日から12月31日までの日をいいます。）に行ってほしい旨の申出があった場合であって、その申出を当社が承諾した場合、その工事に関する工事費の合計額に、1の工事ごとに3,000円を加算して適用します。
- ・時刻指定工事（1時間ごとに設定可能）をご希望される場合、時刻指定工事費を加算した金額を請求いたします。
 - ・ 9:00～16:00 場合、11,000円
 - ・ 17:00～21:00 の場合、20,000円
 - ・ 22:00～翌8:30の場合、30,000円
- ・夜間時間帯（17:00～22:00）および年末年始（12月29日～1月3日は8:30～22:00）に工事を実施する場合、工事費の合計額（時刻指定工事費を除く）から1,000円を差し引いて1.3倍した額に1,000円を加算した金額を請求いたします。
- ・深夜時間帯（22:00～翌8:30）に工事を実施する場合、工事費の合計額（時刻指定工事費を除く）から1,000円を差し引いて1.6倍した額に1,000円を加算した金額を請求いたします。※お客様宅内での工事費（基本工事費（4,500円）、時刻指定工事費は除きます。）の合計額が29,000円を超える場合は29,000円までごとに、「加算額：3,500円」が発生いたします。

3. 月額費用

【単位：円(税抜)】

サービス名	月額料金	
	通常	2年割
NDSひかりファミリー	4,500	4,300
NDSひかりマンション	3,300	3,000

- ・2年割プランをお申込みの場合、サービスの開始から2年以内に解約すると違約金として10,000円（税抜）を解約時にご請求します。

4. 機器レンタル料

【単位：円(税抜)】

	サービス名	月額料金	
		ひかり電話あり	ひかり電話なし
N T T 西日本エリア	ホームゲートウェイ（無線LAN機能無し）	無料	—
	ホームゲートウェイ（無線LAN機能付）	100	300
N T T 東日本エリア	ホームゲートウェイ（無線LAN機能無し）	無料	—
	ホームゲートウェイ（無線LAN機能付）	100	300

- (1) N D S ひかり電話（ビジネス、ビジネスプラスを除く）にお申し込みいただいたお客さまのホームゲートウェイは、無料でレンタル提供いたします。
ただし、ホームゲートウェイで無線LAN機能をご利用いただく場合は、上記の機器レンタル料がかかります。

5. ご利用上の注意

- (1) N T T の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
(2) お客様の過失により、ONU・VDSL装置等に故障が発生した場合は、故障修理費用についてはお客様に請求させていただきます場合があります。
(3) 光回線を解約した場合、オプションサービスが自動的に解約となります。
(4) 開通工事は、N T T 指定の工事会社が実施します。
(5) 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での新規契約または契約解除のお申込みは、該当する利用期間をお支払いいただきます。なお、新規契約の課金発生日は、開通工事日です。

6. 料金等のお支払い

- (1) 当社が請求する料金又は工事に関する費用については当社が定める期間までに、当社が指定する金融機関において、支払って頂きます。ご請求方法はN T T ファイナンスの回収代行サービスとなります。なお、法人のお客様については、請求書によるお支払いも可能です。
(2) 口座振替時に事前案内書をご希望の場合、手数料として1 0 0 円(税抜)をお支払頂きます。

7. 開通工事

- (1) 派遣工事が必要な場合、N T T の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
(2) 派遣工事が不要な場合、事前にONU等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。
(3) 設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくか、サービスをご利用いただけない場合がございます。
(4) お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

8. 個人情報の扱い

本サービスの提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をN T T 及びサービス提供に必要な他の事業者提供することについて同意していただきます。

9. その他注意事項

- (1) 故障発生時は、当社（故障等受付専用電話番号）へご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所がN T T の設備区間だった場合は、N T T からお客様にご連絡します。
(2) 当社が提供するサービスに関するお申込み（移転、解約、取消含む）やお問合せ（故障受付含む）は当社にご連絡願います。
(3) N T T が提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接N T T へお問い合わせください。ご利用の場合は、N T T より提供します。

お問い合わせ先	
「NDS ひかり」の故障に関する お問い合わせ先	NDS ひかりサービスセンター 【電話】 0120-946-103 受付時間 24時間 365日 故障修理などの対応時間は9:00～17:00とさせていただきます。
工事故障情報について	下記ホームページで工事故障情報がご確認いただけます。 NTT東日本フレッツシリーズ http://flets.com/customer/const2/ NTT東日本ひかり電話サービス http://flets.com/customer/const_h/ NTT西日本フレッツの工事・故障情報 http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/
「NDS ひかり」のお申込み・料金 ・契約変更・契約解除等に関する お問い合わせ	NDS ひかり受付センター 【電話】 052-263-7727 受付時間 年末年始を除く 平日 9:00～17:00
「プロバイダ」等他事業者が提供 するサービスのご契約者さま向け お問い合わせ先	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される 書類等をご確認ください。

弊社ホームページ http://www.e-nds.com/service/nds_hikari/

NDS株式会社 電気通信事業者届出番号 C-8-00397