

## フレッツ光からアサヒガス光への転用に当たって事前に確認いただきたい事

現在NTT西日本（以下、NTTといいます。）のフレッツ光をご利用中のお客様が「アサヒガス光」へ転用する際の注意事項等について、以下のとおりご説明いたします。

## 1. 転用について

現在、NTTで提供しているフレッツ光をご利用されているお客様が、当社の提供する「アサヒガス光」に契約を変更されることを転用といいます。

## 2. 転用のお申し込みについて

転用には、お客様自身でNTTへ転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに当社への転用のお申し込みをしていただく必要があります。転用承諾番号の取得には、以下の情報が必要となります。

1. フレッツ光の契約 ID、もしくはひかり電話番号
2. 契約者名
3. 設置場所住所
4. 料金支払い方法及び関連情報

## 転用承諾番号の申込方法

(1) 事前にNTT西日本が定める「WEB」または「受付窓口」より、転用承諾番号を取得して頂きます。

方法	申込先	受付時間
WEB	NTT 西日本 <a href="http://flets-w.com/collabo/">http://flets-w.com/collabo/</a>	7:00～深夜1:00 土日祝日も受付
電話受付	NTT 西日本 0120-553-104	9:00～17:00 土日祝日も受付 (年末年始 12月29日～1月3日を除く)

NTTのシステムメンテナンスにより、受付時間等が変更になる場合があります。

- (2) ひかり電話オフィス・ひかり電話オフィスA(エース)をご契約の場合は、お電話での受付のみとなります。
- (3) 取得した転用承諾番号の有効期限は15日間です。転用承諾番号取得後はすみやかにお申し込みをお願いします。転用承諾番号有効期限までの残日数が短い場合は、あらためて転用承諾番号を取得していただく場合があります。
- (4) 転用承諾番号の取得はお客様ご自身にて取得いただけます。

## 3. 転用に関する手数料

転用に当たっては事務手数料が必要となります。  
転用事務手数料：1回線ごと2,000円（税別）

## 4. 転用後の解約について

フレッツ光から「アサヒガス光」に転用後、フレッツ光に戻る場合には、原則、廃止・新設となります。その際、ひかり電話番号は変更となります。  
他の光コラボレーション事業者のサービスに移行する場合も同様となります。

## 5. 転用時の注意事項

- (1) 転用に伴い、サービス提供事業者が変更となるため、転用前に適用されていた各種割引サービスおよびキャンペーンも終了となります。
- (2) アサヒガス光にお申し込みいただいた後、転用のお手続き完了後にNTTの「CLUB NTT-West」ポイントが失効となりますので、ご注意ください。
- (3) NTTのフレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客様で、転用が完了した時点で当該費用のお支払が残っている場合、転用後、その残額を当社から一括で請求させていただきます。
- (4) 転用に伴い、光サービスメニューが変更となる場合は、別途工事費用がかかります。
- (5) NTTの「ひかり電話」をご利用の場合、「アサヒガス光」とあわせて自動的に「アサヒガス光電話」として転用されます。
- (6) 「フレッツ・テレビ」「リモートサポートサービス」等「アサヒガス光」では提供していない付加サービスをご利用の場合、引き続き、NTTサービスとしてご利用頂けます。

転用されないNTTの付加サービスについては従来通りNTTからの料金請求が継続されます。

- (7) 現在のご契約内容、または、NTTの「思いっきり割」、「光どんと割」「光もっと<sup>2</sup>割」などの各種割引の適用状況によっては、「アサヒガス光」へ転用した場合、月額基本料が高くなる場合があります。現在のご契約内容およびお支払金額をご確認の上、お申し込みください。
- (8) 現在ご利用中の「フレッツ光」のご契約タイプが以下の場合、品目変更が発生するため、別途工事費が必要となる場合があります。
  - ・ Bフレッツ、フレッツ・光プレミアム、フレッツ光ライトなお、夜間・深夜、土日休日および年末年始の工事は別途費用がかかります。詳しくはお問い合わせください。
- (9) NTTでご利用中のひかり電話の以下のプラン、サービスは、転用に伴い変更が必要となります。
  - ・ 安心プラン、もっと安心プラン、テレビ電話チョイス定額をご利用のお客様は転用前にこれらプランの廃止をNTTへお申込み頂く必要があります。
  - ・ 付加サービスセット割引は転用後は適用されません。
- (10) 現在、VPNワイドを利用中のお客様がアサヒガス光へ転用した場合、アサヒガス光ではVPNサービスを提供していないため、VPNワイドは転用できません。アサヒガス光の契約に加え、お客様とNTTの間でVPNワイドの契約を継続することにより、NTTサービスとしてVPNワイドをご利用になれます。  
但し、Bフレッツ・光プレミアムから転用の場合、ご利用中のVPNワイドは同時に廃止となります。転用前にNTTにネクスト回線への品目変更するか、転用後にNTTへ新規申込を行う必要があります。
- (11) NTT西日本のフレッツ光の標準装備のセキュリティライセンス（1ライセンス）はアサヒガス光に転用した場合、現在利用中の1ライセンスは継続利用ができません。NTTへセキュリティ機能ライセンス・プラスを申込むか、お客様自身でセキュリティソフトを購入するかの対処が必要です。

#### 6. プロバイダ契約に関する注意事項

- (1) アサヒガス光は光ファイバーアクセス回線を提供するものです。アサヒガス光でインターネット接続を行うためには、フレッツ光に対応した他社ISPサービス契約が別途必要となります。
- (2) 現在ご利用中のプロバイダが、フレッツ光とのセットプランもしくは合算請求となっている場合、料金の変更や適用キャンペーンの終了、もしくは違約金等、契約解除料が発生する場合があります。現在ご利用中のプロバイダにご確認ください。