

重要事項説明書

平成 29 年 4 月 1 日

「アサヒガス光電話（ビジネスタイプ含む）」をお申込のお客様へ

本書では朝日ガスエナジー(株)（以下「当社」という）が販売する「アサヒガス光電話」のサービス内容についてご説明いたします。

アサヒガス光電話は、「アサヒガス光」を利用した光IP電話サービスです。

アサヒガス光電話は、NDS株式会社がNTT西日本（以下、NTTといひます。）から光コラボレーション事業として卸電気通信役務の提供を受け、それに当社のサービスを付加して契約者に提供するものです。

NTTの加入電話やINS ネットと比較し、お得な料金でご利用いただけますが、接続できない番号、ご利用いただけないサービスなど、ご利用上の留意事項がございます。

アサヒガス光電話ご利用上の留意事項	
停電時にご利用できません	<ul style="list-style-type: none"> ・停電時は、緊急通報を含む通話できません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。
緊急通報機関へ情報を通知します	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、ご利用者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
一部かけられない番号があります	<ul style="list-style-type: none"> ・お話し中調べ（114）など、一部かけられない番号があります。 ・電気通信事業者を指定した発信（0036 や 0033 など番号の頭に「00XYJ」を付加する番号）はできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「加入電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036 自動ダイヤル機能）」やNTT製以外の一部電話機・FAXに搭載されている「ACR（スーパーACR など機能）」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。 <p>アサヒガス光電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。</p>
一部ご利用できないサービスがあります	<ul style="list-style-type: none"> ・加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、該当の電話番号でご利用のNTTにて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。 ・本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。加入電話などでご利用いただける一部サービスはご利用いただけません。 ・アサヒガス光電話でご利用いただける付加サービスは当社ホームページをご覧ください。 ・アサヒガス光以外の電話サービス（定額料金の発生する割引サービスなど）にご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でご利用のサービス事業者様へ利用終了の連絡を行ってください。 ・利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
一部ご利用できない電話機などがあります	<ul style="list-style-type: none"> ・ISDN 対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります（アダプタ等の追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もあります）。 ・G4 モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。 ・スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。 ・G3 モードでご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプターなどの設定によっては、アサヒガス光電話から FAX 送信ができない場合があります。 ・モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。 ・加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。 <p>NTT「116」へ解約手続きを行ってください。</p>

ご利用端末について	<ul style="list-style-type: none"> 電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社様へ確認を行ってください。 アサヒガス光電話対応ルータをVDSL機器またはONUとの一体型でご利用のお客様がアサヒガス光電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままアサヒガス光電話対応ルータ機能を自動停止させていただき、VDSL宅内装置またはONUにお取替えさせていただきます。
受話器を上げた際の「ピーピーピー」という音について	<ul style="list-style-type: none"> アサヒガス光電話対応ルータのファームウェアのバージョンアップが必要なことをお知らせする通知音です。バージョンアップを行ってください。 <p>※アサヒガス光電話の発着信は通常どおりご利用いただけます。</p>
発信先が応答しない場合の自動切断について	<ul style="list-style-type: none"> アサヒガス光電話では、発信先（相手側）が応答しない限り、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤル等で、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されることがあります。
着信課金サービスをご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> 着信課金サービス提供事業者様において、アサヒガス光電話(またはアサヒガス光電話ビジネス)は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者様に対して、アサヒガス光電話(またはアサヒガス光電話ビジネス)へ変更する旨の連絡を行ってください(各事業者様との解約手続きが必要となる場合があります)。 <p>※着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。</p>
ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ご契約の事業者様(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者様へ、アサヒガス光電話(またはアサヒガス光電話ビジネス)に変更する旨の連絡を行ってください。なお、発信者番号表示サービスなどをご利用いただくことで、アサヒガス光電話(またはアサヒガス光電話オフィスタイプ)でも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者様へご相談ください。
セキュリティサービスをご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ご契約の事業者様(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者様へ、アサヒガス光電話に変更する旨の連絡を行ってください。
現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> N T Tの加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます(一部ご利用いただけない場合があります)。番号ポータビリティのご利用には、別途、1番号毎に同番移行工事費2,000円(税抜)がかかります。 番号ポータビリティのご利用にはN T Tの加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途N T Tの利用休止工事費2,000円(税抜)がかかります。工事完了後、N T Tから休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。 番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越など)する際は、N T Tの加入電話などにおいて同一番号で移転可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
解約時における電話番号の継続利用について	<ul style="list-style-type: none"> アサヒガス光電話(またはアサヒガス光電話ビジネスタイプ)でご利用の電話番号はアサヒガス光電話解約時に、番号ポータビリティして継続利用することはできません。(加入電話などからの番号ポータビリティでご利用の電話番号を、N T Tの加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用する場合を除く)
県間・国際通話について	<ul style="list-style-type: none"> 本サービスのご利用にあたっては、県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティエムイーまたはエヌ・ティ・ティコミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただきます。国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありません。

1. 月額費用

【単位：円(税抜)】

サービス名	月額料金	単位
アサヒガス光電話 基本料	400	1 利用者回線ごと
アサヒガス光電話プラス 基本料	1,400	1 利用者回線ごと
アサヒガス光電話ビジネス 基本料	1,200	1 利用者回線ごと
アサヒガス光電話ビジネスプラス 基本料	1,000	1 利用者回線ごと

※付加サービスをご利用になる場合は別途月額費用がかかります。詳細は当社ホームページに掲載の「アサヒガス光電話サービス 契約約款 別紙料金表」をご覧ください。

2. 通話料・通信料金

【アサヒガス光電話/アサヒガス光電話プラス】

【単位：円(税抜)】

区分	通話料・通信料	
	西日本エリア	東日本エリア
ひかり電話、加入電話、INS ネット、他社固定電話、他社ひかり電話への通話 (3分)	8.0	
携帯電話への通話	グループ1-A (60秒)	16.0
	グループ1-B (60秒)	18.0
	グループ1-D (3分)	10.8

※ 上記の通話料・通信料は代表的な通話料・通信料です。その他詳細は当社ホームページに掲載の「アサヒガス光電話サービス 契約約款 別紙料金表」をご覧ください。

【アサヒガス光電話ビジネス/アサヒガス光電話ビジネスプラス】

【単位：円(税抜)】

区分	通話料・通信料		
	西日本エリア	東日本エリア	
ひかり電話、加入電話、INS ネット、他社固定電話、他社ひかり電話への通話 (3分)	プラン1 ※1	県内通話	6.0
		県間通話	10.0
	プラン2	県内通話	8.0
		県間通話	8.0
携帯電話への通話	グループ1-A (60秒)	16.0	
	グループ1-B (60秒)	18.0	
	グループ1-D (3分)	10.8	

※ 上記の通話料・通信料は代表的な通話料・通信料です。その他詳細は当社ホームページに掲載の「アサヒガス光電話サービス 契約約款 別紙料金表」をご覧ください。