

重要事項説明書

平成29年4月1日

「アサヒガス光」をお申込のお客様へ

本書では朝日ガスエナジー株式会社（以下、「当社」という）が販売する「アサヒガス光」のサービス内容についてご説明いたします。

「アサヒガス光」は、NDS株式会社（以下、「NDS」という）がNTT西日本（以下、NTTといいます。）から光コラボレーション事業として卸電気通信役務の提供を受け、契約者に提供するものです。

本書は、「アサヒガス光」を新規にお申込みのお客様及び、「アサヒガス光」へ転用するお客様を対象として記載しております。

本書に記載する「転用」とは、現在、NTTで提供しているフレッツ光をご利用されているお客様が、「アサヒガス光」に契約を変更されることを意味します。

ご契約の内容は、工事日確定後または転用完了後に送付する「契約内容通知書」をご確認ください。

1. お申込みサービスの概要等

サービス名			
西 日 本 エ リ ア	アサヒガス光ファミリー	1000/200/100	
	アサヒガス光マンション	1000	S
			M
			L
		200	S
			M
			L
	100	S	
		M	
		L	

(備考)

- (1)：マンション・Sは、集合住宅またはビル単位に6件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。
- (2)：マンション・Mは、集合住宅またはビル単位に8件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。
- (3)：マンション・Lは、集合住宅またはビル単位に16件以上の契約を代表者から一括申込が可能な場合にお申し込みいただけます。

(通信速度)

サービス名	最大通信速度	
	下り	上り
アサヒガス光ファミリー／マンション 1000	概ね1Gbps	概ね1Gbps
アサヒガス光ファミリー／マンション 200	200Mbps	200Mbps
アサヒガス光ファミリー／マンション 100	100Mbps	100Mbps

- ・通信速度はベストエフォートです。
- ・お客様のご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
- ・100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1000BASE-Tのインタフェースに対応したパソコン、ルータ等が必要です。また、パソコン等お客様機器と回線終端装置をカテゴリ5e以上のLANケーブルで接続する必要があります。
- ・アサヒガス光マンション1000の場合、光配線方式のみに対応しております。
- ・アサヒガス光でインターネット接続を行うためには、別途インターネットサービスプロバイダとの契約が必要となります。

- ・本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoE及びIPv6によるIPoEを利用してNTTのフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。
- ・ONUまたはVDSL装置とお客様の端末は、LANケーブルで接続してください。

2. 初期費用
事務手数料

【単位：円(税抜)】

区分	サービス名	事務手数料
新規	アサヒガス光ファミリー アサヒガス光マンション	1,000
転用	アサヒガス光ファミリー アサヒガス光マンション	2,000

新規開通工事費用

【単位：円(税抜)】

	派遣区分	サービス名	工事内容	工事費
新規	工事担当者の派遣工事の場合	ファミリー	屋内配線を新設する場合	18,000
			屋内配線を新設しない場合	7,600
		マンション	屋内配線を新設する場合	15,000
			屋内配線を新設しない場合	7,600
	工事担当者の無派遣工事の場合	ファミリー		2,000
		マンション		2,000

品目変更工事費用

【単位：円(税抜)】

	派遣区分	工事内容	工事費	
品目変更	工事担当者の派遣工事の場合 (屋内配線を新設する場合)	「マンション」から「ファミリー」への変更	18,000	
		「ファミリー」から「マンション」への変更	15,000	
	工事担当者の派遣工事の場合 (屋内配線を新設しない場合)	「ファミリー」から「マンション」への変更	7,600	
		「ファミリー」・「マンション」の 各タイプ別(1000、200、100)変更の場合	7,600	
	工事担当者の無派遣工事の場合	「ファミリー」・「マンション」の 各タイプ別(1000、200、100)変更の場合		2,000

移転工事費用

【単位：円(税抜)】

	派遣区分	サービス名	工事内容	工事費
移 転 工 事	工事担当者の派遣工事の場合	ファミリー	屋内配線を新設する場合	18,000
			屋内配線を新設しない場合	7,600
		マンション	屋内配線を新設する場合	15,000
			屋内配線を新設しない場合	7,600
	工事担当者の無派遣工事の場合	ファミリー		2,000
		マンション		2,000

- ・上記の金額は代表的な工事費用です。工事内容によっては別途、工事費用が発生する場合があります。
- ・当社は、契約者からその契約者回線の設置若しくは移転、品目若しくは細目の変更又は無線LAN対応型ルータ機能付回線接続装置（基本装置に限ります。）の設置若しくは廃止に関する工事（その契約者回線又はその端末設備の工事に係る工事費の合計額が2,000円であるものを除きます。）を土曜日、日曜日及び祝日（国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）の規定により休日とされた日並びに1月2日、1月3日及び12月29日から12月31日までの日をいいます。）に行ってほしい旨の申出があった場合であって、その申出をNDSが承諾した場合、その工事に関する工事費の合計額に、1の工事ごとに3,000円を加算して適用します。
- ・時刻指定工事（1時間ごとに設定可能）をご希望される場合、時刻指定工事費を加算した金額を請求いたします。
 - ・ 9:00～16:00 場合、11,000円
 - ・ 17:00～21:00 の場合、20,000円
 - ・ 22:00～翌8:30の場合、30,000円
- ・夜間時間帯（17:00～22:00）および年末年始（12月29日～1月3日は8:30～22:00）に工事を実施する場合、工事費の合計額（時刻指定工事費を除く）から1,000円を差し引いて1.3倍した額に1,000円を加算した金額を請求いたします。
- ・深夜時間帯（22:00～翌8:30）に工事を実施する場合、工事費の合計額（時刻指定工事費を除く）から1,000円を差し引いて1.6倍した額に1,000円を加算した金額を請求いたします。※お客様宅内での工事費（基本工事費（4,500円）、時刻指定工事費は除きます。）の合計額が29,000円を超える場合は29,000円までごとに、「加算額：3,500円」が発生いたします。

3. 月額費用

【単位：円(税抜)】

サービス名	月額料金	
	通常	2年割
アサヒガス光ファミリー	4,500	4,300
アサヒガス光マンション	3,300	3,000

- ・2年割プランをお申込みの場合、サービスの開始から2年以内に解約すると違約金として10,000円（税抜）を解約時にご請求します。

4. 機器レンタル料

【単位：円(税抜)】

サービス名	月額料金	
	アサヒガス光電話あり	アサヒガス光電話なし
ホームゲートウェイ（無線LAN機能無し）	無料	提供しません
ホームゲートウェイ（無線LAN機能付）	100	300

- (1) アサヒガス光電話（ビジネス、ビジネスプラスを除く）にお申し込みいただいたお客さまのホームゲートウェイは、無料でレンタル提供いたします。ただし、ホームゲートウェイで無線LAN機能をご利用いただく場合は、上記の機器レンタル料がかかります。

5. ご利用上の注意

- (1) N T T の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (2) お客様の過失により、ONU・VDSL装置等に故障が発生した場合は、故障修理費用についてはお客様に請求させていただきます場合があります。
- (3) 光回線を解約した場合、オプションサービスが自動的に解約となります。
- (4) 開通工事は、N T T 指定の工事会社を実施します。
- (5) 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中で新規契約または契約解除のお申込みは、該当する利用期間をお支払いいただきます。なお、新規契約の課金発生日は、開通工事日です。

6. 料金等のお支払い

料金又は工事に関する費用等の請求にあたり必要なお客様の情報をNDSが当社に提供のうえ、NDSに代わり当社からお客様へ請求し収納をいたします。当社が請求する費用については、当社が定める期間までに、口座振替、もしくはクレジット決済にてお支払いいただきます。ただし、引落口座の変更等で振替が不能となった等、やむを得ない場合で当社が認めた場合は当社又はNDSの金融口座に振り込むことによりお支払いいただくこともあります。

7. 開通工事

- (1) 派遣工事が必要な場合、N T T の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- (2) 派遣工事が不要な場合、事前にONU等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。
- (3) 設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくか、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- (4) お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

8. 個人情報の扱い

本サービスの提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をNDS、N T T 及びサービス提供に必要な他の事業者提供することについて同意していただきます。

9. その他注意事項

- (1) 故障発生時は、当社へご連絡ください。なお、当社あるいはNDSで故障箇所を確認し、故障箇所がN T T の設備区間だった場合は、N T T からお客様にご連絡します。
- (2) 当社が提供するサービスに関するお申込み（移転、解約、取消含む）やお問合せ（故障受付含む）は当社にご連絡願います。
- (3) N T T が提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接N T T へお問い合わせください。ご利用の場合は、N T T より提供します。
- (4) ご利用料金の請求はご利用月の翌々月にご請求いたします。よって解約後もご利用期間のご請求が、翌々月まで継続いたしますので、ご注意ください。
- (5) 本サービスは初期契約解除制度の対象サービスです。当社より契約締結通知を送付した日から起算して8日を経過するまでの間、当社指定の申請方法により本契約の解除を行うことができます。本制度の詳細は、サービスお申し込み後に「ご契約内容通知」と共に送付した書面でご確認ください。

お問い合わせ先	
「アサヒガス光」のお申込み・料金 ・契約変更・契約解除・故障等 に関するお問い合わせ	朝日ガスエナジー株式会社 企画マーケティング課 【電話】059-332-2314 受付時間 平日 9:00~17:00（年末年始を除く）
工事故障情報について	下記ホームページで工事故障情報をご確認いただけます。 NTT西日本フレッツの工事・故障情報 http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/
「プロバイダ」等他事業者が提供するサービスのご契約者さま向け お問い合わせ先	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。